

NET119 緊急通報システム利用規約

有明広域行政事務組合消防本部（以下「当消防本部」という。）が提供するNET119 緊急通報システム（以下「NET119」という）を利用される前に、当規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

1 利用条件

- (1) 利用対象者は、聴覚・言語機能に障害があるなど、音声による119番通報が困難な方で、当消防本部が管轄する地域に在住、在勤又は在学している方です。音声による通報が可能な方は音声による119番通報をご利用ください。
- (2) NET119 の利用には、事前に利用者登録が必要です。
- (3) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、NET119 では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない古い機種種の携帯電話等では、NET119 が利用できない場合があります。
- (4) 利用に当たっては、GPS機能を搭載し、インターネットに接続が可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などが必要となります。
- (5) 当消防本部が通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時はGPS機能をONに設定してください。
- (6) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、net119.speecan.jp ドメインからのメールを拒否しないよう設定してください。
- (7) 緊急時以外の問合せには使用できません。

2 利用者登録

- (1) 複数の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等をご利用の場合は、1台ごとに登録が必要になります。
- (2) 利用登録に当たっては、通報を受けた当消防本部が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要になります。
 - ア 氏名（フリガナ）
 - イ 性別
 - ウ 生年月日
 - エ 住所
 - オ メールアドレス
- (3) 通報時に情報を伝えることができない場合に備えて、次の情報を任意で登録することができます。

ア 自宅等の電話番号

イ F A X 番号

ウ 緊急連絡先（氏名、本人との関係、連絡先、住所）

エ よく行く場所

オ 医療情報（持病、アレルギー、かかりつけ病院）

(4) 通報時に何らかの理由で当消防本部から利用者に連絡が取れなくなってしまう際には、緊急連絡先に登録された方に居場所等の問い合わせを行う場合があります。緊急連絡先を登録する場合は、事前に緊急連絡先登録者に同意を得てください。

(5) 以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更又は利用中止の手続きを行ってください。

ア 転居やメールアドレスの変更等、登録情報に変更があった場合

イ 端末の機種変更を行った場合

ウ 利用を中止したい場合

3 個人情報の取り扱い

(1) 登録された個人情報につきましては、NET119 を利用した緊急通報に係る業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。

(2) 当消防本部の管轄外からの通報が行われた場合、その場所を管轄する消防本部へ転送します。その際、登録いただいた利用者情報も含めて管轄の消防本部へ転送することがあります。

(3) 管轄消防本部から搬送先医療機関へ登録情報を含む通報情報を提供することがあります。

(4) 個人情報の開示・訂正・削除等のお問い合わせは、当消防本部までご連絡ください。

(5) 利用停止等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残される登録者情報及び通報内容並びに通信履歴は、NET 1 1 9 の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。

(6) NET119 の運用者に変更がある場合には、変更後の事業者により事前登録情報の引き継ぎを行い、従前の事業者からは消去します。

4 通報時における注意点

(1) 通報を行う際には、初めに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。

(2) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が当消防本部に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS測位による現在地情報が消防本部に送られます。GPS測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修正して

ください。

- (3) 現在位置の入力が完了すると、通報が当消防本部に接続され、チャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。
- (4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (5) チャットが途中で切断された場合には、当消防本部から登録されたメールアドレス宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にしてください。
- (6) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。

5 利用料金

NET119 は無料をご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

6 サービスが利用できない場合

- (1) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により使用できない場合があります。
- (2) システムのメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを事前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしておいてください。

7 その他

- (1) 利用する携帯電話・スマートフォンは、端末ロック等、第三者に容易に操作されないよう厳重に管理してください。
- (2) 明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。
- (3) 登録されたメールアドレスが利用可能かどうかを確認するためにメールを送信させていただくことがあります。長期間にわたり応答がない場合には利用の停止又は登録の削除が行われることがあります。

問い合わせ先

有明広域行政事務組合消防本部 指令課

電話番号：0968-69-1760

F A X：0968-64-2863

メールアドレス：ariake-fire-sirei@giga.ocn.ne.jp